

מכרז 25/2022

אספקת ותחזוקת מצלמות תרמיות

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 25/2022

**מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה
על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם**

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות לשאלות, שהועלו במסגרת הליך שאלות הבהרה.
2. המענה המחייב לשאלות הינו כפי שמופיע במסמך זה בלבד.
3. **נספח ט"ז.1 – אפיון טכני ונספח ט"ז.2 – מסמך תכולת עבודה, במסמכי המכרז מבוטלים ובמקומם יבואו הנוסחים המצורפים למסמך זה.**
4. מובהר כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה, כקבוע במסמכי המכרז, וכי על המציעים לחתום על כל אחד מעמודי מסמך זה, ולצרפם למסמכי ההצעה.

| מס"ד | מספר סעיף | שאלות | תשובות |
|------|---|--|--------------|
| 1. | סעיף 1.3 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז | אבקש להציע יותר מדגם אחד לכל מוצר. ישנם מס' דגמים העונים לאפיון, והדבר יאפשר לכם אפשרויות בחירה נוספות על מנת שתרכשו/תאשרו את הדגם המתאים לכם. | הבקשה נדחית. |
| 2. | סעיף 2.1 (תקופת ההתקשרות) עמ' 2 מסמכי המכרז | אבקש לקצר את תקופת ההסכם ל 12 חודשים או לחילופין לקבוע מנגנון לעדכון מחירים אחת ל 12 חודשים בתקופת ההסכם. הסיבות: א. מחיריהן של חומרי הגלם שמהם מייצרים מצלמות תרמיות - זינקו לשיאים של שנים, על רקע התאוששות בביקוש - וחששות מירידה במלאים. העיכובים בשרשראות האספקה של חומרי הגלם ובראשם מתכת תחת משבר הקורונה העולמי לצד הביקוש הגובר, כאמור, גרמו לעליית מחירים של מוצרי שונים בעת האחרונה. מחירי חומרי הגלם עלו בשנה האחרונה בשיעור של מעל | הבקשה נדחית. |

| תשובות | שאלות | מספר סעיף | מס"ד |
|--------|--|-----------|------|
| | <p>80%. הצפי של האנליסטים הוא של המשך נסיקת מחירים בשל תופעות גלובליות כמו צמצום היצור בסין. סין היא אחת הספקיות הגדולות של מתכת, זכוכית, פלסטיק, שבבים ונכנסה שם מודעות גדולה לאיכות הסביבה. תהליך ההפקה של חומרים אלו הוא מזהם מאוד, ובסין התחילו לסגור מפעלים. זה הקטין מאוד את ההיצע חומרי הגלם. במקביל יש גידול משמעותי בביקוש לחומרי גלם אלו והתייקרות של ההובלה.</p> <p>ב. בעיה חמורה נוספת נוצרה בתחום ההובלה הימית, שהיא עדיין הדרך המרכזית לשינוע מוצרים ברחבי העולם. כשהעולם התחיל להשתחרר – סין תחילה, ואז ישראל, ארה"ב וחלקים מאירופה – כולם חזרו לייצר בבת אחת. הדבר גרם לתפוסה מלאה של כל האוניות והמכולות. מחירי ההובלה הימית זינקו, אפילו פי שישה ופי שמונה ממה שהיו לפני המשבר. עליית המחירים ברחבי העולם נובעת מירידה בתחרות בין חברות התובלה, מחסור עולמי באוניות ומכולות שלא מדביק את הביקוש. על כן מחירי ההובלה הימית לא הולכים לרדת בקרוב - ולכן עליות המחירים יימשכו. בשל סיבות אלו מחירוני היצרנים עלו בשנה האחרונה 3 פעמים – וספקי המצלמות התרמיות אינם מתחייבים כיום למחיר קבוע בשל הסיבות שפורטו לעיל.</p> <p>ג. חוסר היציבות הפוליטית והכלכלית שאנו חווים בשבועות האחרונים צפוי לגרום לעליות מחירים נוספות. כבר בימים אלו אנו רואים עלייה דרמטית במחירי הדלק שצפויה לגרום לעליית מחירים נוספת והתפרצות אינפלציונית בעולם.</p> <p>ד. על כן – להתחייב בתנאים הנוכחיים להסכם ל 5</p> | | |

| תשובות | שאלות | מספר סעיף | מס'ד |
|---|--|---|------|
| | <p>שנים בלתי אפשרי מצד היבואנים/ מפיצים.</p> <p>ה. אנו מבקשים לשקול מנגנון שמירת מחירים שהצענו לאחרונה במכרזים אחרים והתקבלו על הגופים הציבוריים שיצאו במכרז.</p> <p>תוך 12 חודשים מתחילת ההתקשרות(וכל 12 חודשים בשנים הבאות) יודיע הספק למזמין, האם בכוונתו לבקש מן המזמין בקשה מנומקת לעדכון מחירים עקב עליות מחירים בשוק(ולציין את ה% המבוקש).</p> <p>ככל שוועדת המכרזים תאשר את בקשתו של הספק, המחירים שיאושרו יעודכנו בתום 18 חודשי התקשרות(וכך הלאה לאחר 36 חודשים וכו') ככל שבקשת הספק תדחה או תאושר חלקית, רשאי יהיה הספק לפי שיקול דעתו להודיע למזמין בכתב 90 יום מראש על רצונו בהפסקת ההתקשרות בתום 18 ודשים מתחילת ההתקשרות(וכך הלאה לאחר 36 חודשים וכו') אבקש לשקול בכובד ראש את משך תקופת ההתקשרות.</p> | | |
| הבקשה נדחית. | <p>אבקש להאריך את מועד הגשת הדוגמאות ל 60 ימים קלנדריים מיום קבלת פנייה מהרשות.</p> <p>מצלמות תרמיות אינן מוצרי מדף בישראל ונדרש לייבא ולעיתים אף לייצר אותם אצל היצרן בחו"ל לפני מסירת הדוגמא לרשות.</p> <p>בנוסף, למצלמות התרמיות נדרש להוציא רישיון יצוא מהמדינה המייצרת. ניתן להתחיל בטיפול ברישיון יצוא רק לאחר מסירת הזמנת רכש ליצרן מהרוכש.</p> | <p>סעיף 18.1 (הצגת דוגמאות)</p> <p>עמ' 15 מסמכי המכרז</p> | 3. |
| <p>קיימות בטופס הצעת המחיר שתי דרישות לתמחור עריסת טעינה לרכב:</p> <p>1. טבלה א' סעיף 3 (כחלק ממחיר המצלמה התרמית).</p> <p>2. טבלה ב' סעיף 2.</p> | <p>בסעיף 8.1 בעמ' 42 יש דרישה לאספקת עריסת טעינה לרכב, אך בהצעת המחיר בסעיף A הפריט אינו מופיע ואף אינו מופיע בבקשה לחלקי החילוף בטבלה ב'</p> | <p>סעיף A (טבלה א' – מצלמה תרמית)</p> <p>עמ' 30 נספח י"א – הצעת המחיר</p> | 4. |

| מס"ד | מספר סעיף | שאלות | תשובות |
|------|---|---|--|
| 5. | סעיף C (טבלה ג' אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף) עמ' 30 נספח י"א – הצעת המחיר | אנו מבקשים להציע מחירון חלקי חילוף במחירי נטו. כלל לא ברור לנו ההיגיון במתן אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף. | הבקשה נדחית. המציעים נדרשים לנקוב לפי בהצעתם, לפי שיקול דעתם הכלכלי אחוז הנחה בין 0% ל- 100%. |
| 6. | סעיף C (טבלה ג' אחוז הנחה על מחירון חלקי חילוף) עמ' 30 נספח י"א – הצעת המחיר | בבקשה פרטו את חלקי החילוף אותם תרצו לראות בהצעה | כל חלקי החילוף של המצלמה התרמית, למעט הפריטים המופיעים בטבלה ב' בטופס הצעת המחיר. |
| 7. | סעיף 1.4 (אחיזה) עמ' 38 נספח ט"ז 1. – אפיון טכני למצלמה תרמית | הגדרתכם היא: " אחיזה : האחיזה במצלמה תהיה ביד אחת באמצעות ידית אחיזה" ישנם 2 סוגים של ידיות אחיזה. א. ידית האחיזה הוא גוף המצלמה עצמו המאפשר למשתמש לאחוז במצלמה ביד אחת באופן אגרונמי מושלם עם ובלבי כפפות וגישה לכפתור השליטה של המצלמה בזמן האחיזה. ראה צילום מס' 1 להמחשה. ב. תוסף למצלמה בשם pistol grip בדומה לידית אחיזה של אקדח המאפשר דרך אחיזה נוספת במצלמה המסייעת באיזון המצלמה בעת הצורך ובחלוקת משקל. צילום מס' 2 להמחשה. | הבקשה נדחית. לא תתקבל מצלמה שגוף המצלמה משמש כידית אחיזה. |
| 8. | סעיף 2.5 (רמת רגישות מקסימלית) עמ' 39 נספח ט"ז 1. – אפיון טכני למצלמה תרמית | נבקש לשנות את רמת הרגישות המקסימלית ללפחות 40 mK. | הבקשה נדחית. |
| 9. | סעיף 4.4 (זיכרון והורדת נתונים) עמ' 40 נספח ט"ז 1. – אפיון טכני למצלמה תרמית | אין צורך בתוכנה כיום, המצלמה מופיעה ככונן D | אין שינוי בסעיף, מצלמה לה נדרשת תוכנה להורדת התיעוד תסופק עם התוכנה. |
| 10. | סעיף 5.5.4 (תצוגה) עמ' 41 נספח ט"ז 1. – אפיון טכני למצלמה תרמית | לא מצאנו סעיף 6.6.4 במסמכי המכרז. נשמח לקבל הכוונה לסעיף זה | הכוונה היא לסעיף מספר 6.6.4 בתקן NFPA 1801 |

| תשובות | שאלות | מספר סעיף | מס"ד |
|--|--|--|------|
| <p>נוסח סעיף 7.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא: רצועת אבטוח מקורית של יצרן המצלמה או המיוצרת במיוחד עבורו, חוזרת (Retractable) בעלת שאקל אחד, לכל הפחות. רצועת האבטוח תחובר בצד אחד למצלמה וצד השני באמצעות שאקל למעיל לוחם האש</p> | <p>קיט המצלמה מגיע עם שקל אחד. למה משמש השקל הנוסף? האם יש חובה לספקו?</p> | <p>סעיף 7.1 (רצועת אבטוח) עמ' 42 נספח ט"ז.1 – אפיון טכני למצלמה תרמית</p> | .11 |
| <p>הבקשה נדחית. אין שינוי בדרישת הסעיף.</p> | <p>אבקש הבהרה על אופן האבטוח למניעת המצלמה בעת הנסיעה. הנכם מציינים שמטען העריסה יכול אמצעי או רצועת אבטוח למניעת נפילה. אבקש לאשר מטען המגיע עם תבנית וחורי הרכבה בתחתית, ברגים משושים בגודל 5/16" הכלולים בערכה המאפשרים עגינה ואבטוח חזקה על הרכב, אפשרות לפירוק והרכבה מהירים, ללא צורך בקדיחה בגלל סוג זה של בורג.</p> | <p>סעיף 8 (מטען עריסה) עמ' 42 נספח ט"ז.1 – אפיון טכני למצלמה תרמית</p> | .12 |
| <p>הבקשה מאושרת באופן חלקי. נוסח סעיף 3.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא: המוצרים יסופקו לרשות בתוך מאה ועשרים (120) ימים קלנדריים מיום שליחת הזמנה לספק.</p> | <p>אבקש להאריך את מועד האספקה ל 180 ימים קלנדרים ממועד משלוח הזמנה לספק. בחודשים האחרונים, תחת השפעת משבר הקורונה, אנו עדים וחווים עיכובים משמעותיים במועדי ההגעה של משלוחים לישראל מהסיבות הבאות: א. מחסור עולמי במגוון סחורות, שנובע בעיקר משיבושים בשרשראות האספקה במדינות ייצור, בצל השפעת משבר הקורונה, התחלואה והמגבלות במדינות השונות, אשר הובילו לתפוקה והיצע נמוכים. ב. מנגד, אל מול היצע פוחת, חלה עליית ביקושים לסחורות ולמוצרי שונים בקרב מדינות המתאוששות מהמשבר, המנסות לחזור לשגרה מסוימת, בראשן הכלכלות הגדולות ארה"ב וסין, וכן מדינות נוספות, בהן עלה הביקוש. ג. מחסור במכולות להובלת סחורות. עיכובים רבים בלוחות הזמנים של אוניות בשל עומסים רבים בנמלים. אוניות היוצאות מנמל היעד עוגנות בנמלים נוספים בדרך ללא כל הודעה מוקדמת</p> | <p>סעיף 3.1 (לוחות זמנים) עמ' 44 נספח ט"ז.2 – תכולת עבודה</p> | .13 |

| תשובות | שאלות | מספר סעיף | מס"ד |
|--|---|---|------|
| | <p>ד. פריקת ושחרור סחורה בנמלי ישראל התארך מימים ספורים לשבועיים בממוצע</p> <p>ה. מחסור בידיים עובדות בשל עובדים שעזבו את משרתם ובשל סגרי קורונה שחווים במדינות בעולם.</p> <p>סקרים מראים כי המגמה עלולה להחריף בשנת 2022. חוסר היציבות הוביל לכך שיצרני ציוד הבטיחות אשר החזיקו בעבר מלאים גדולים בשל ביקוש יציב עברו לניהול Just In Case מלאי בשיטת דהיינו, יצור על פי הזמנה שמאריך משמעותית את מועדי היצור והאספקה.</p> <p>אנו מאמינים שמציאות זו מחייבת חשיבה מחודשת והערכות שונה במועדי האספקה.</p> | | |
| הבקשה נדחית. | <p>אבקש לאשר שבמידה ונדרש לשלוח לתיקון את המצלמה התרמית למעבדות היצרן בחוו"ל משך הזמן שינתן הוא 60 ימים קלנדריים.</p> | <p>סעיף 3.2 (לוחות זמנים)</p> <p>עמ' 44 נספח ט"ז.2 – תכולת עבודה</p> | .14 |
| הבקשה נדחית. | <p>אבקש לשנות את תקופת האחריות לסוללות ל 24 חודשים כפי שנוהגים לתת היצרנים ברחבי העולם.</p> <p>לסוללות תוחלת חיים קצרה יותר מאשר למכשירי הדמיה תרמית.</p> | <p>סעיף 4.1 (תקופת אחריות)</p> <p>עמ' 44 נספח ט"ז.2 – תכולת עבודה</p> | .15 |
| הבקשה נדחית. המציעים מתבקשים לשקלל במחיר הצעתם את עלויות התחזוקה בהתאם לדרישות המכרז. | <p>סעיף זה אינו עומד מול מסמכי האחריות של היצרנים השונים. נזק פיזי שנגרם למצלמה כתוצאה של שימוש לא נכון לא מכוסה באחריות. אין אפשרות אמיתי להוכיח שהנזק נגרם בזדון ולכן יש לשנות או להסיר סעיף זה. יש להפריד בין אחריות היצרן המתייחסת למוצריו כפי שיצאו מהמפעל לבין נזקי שימוש.</p> | <p>סעיף 4.5 (תקופת אחריות)</p> <p>עמ' 44 נספח ט"ז.2 – תכולת עבודה</p> | .16 |

| תשובות | שאלות | מספר סעיף | מס"ד |
|--|---|--|------------|
| <p>הבקשה מאושרת. <u>נוסח סעיף 3.2 מובטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> משך הזמן לתיקון ליקויים או תיקון תקלות לא יעלה על שלושים (30) ימים קלנדריים מיום הודעת הרשות לספק על ליקוי או מיום מסירת המוצר לתיקון לידי הספק – המוקדם מבין השניים. או לחילופין בעת מסירת מצלמה לתיקון ליקויים או תיקון תקלות, הספק ימסור לרשות מצלמות מדגם זהה לדגם הזוכה במכרז, עד לחזרתן של מצלמות הרשות שנמסרו לתיקון.</p> | <p>אין אפשרות לטפל במצלמות תרמיות בצורה מקצועית בארץ. מדובר על מוצר מורכב מאין כמותו המכיל מספר רב של טכנולוגיות. נבקש לאשר את הנוסח הבא: "במקרה שבו ייעשה תיקון במעבדות היצרן בחו"ל, מתחייב הספק לספק מצלמה מדגם זהה המכרז עד לחזרתה של המצלמה המקורית מתיקון"</p> | <p>סעיף 5 (תחזוקה) עמ' 44 נספח ט"ז.2 – תכולת עבודה</p> | <p>.17</p> |
| <p>הבקשה נדחית.</p> | <p>להוסיף לאחר "הולמים" "לכיסוי אחריותו על פי דין ולביטוח רכושו" למחוק "ביטוח עבודות קבלניות" לקבל את הפוליסה הקיימת של עמוס גזית והיא - "פוליסה משולבת לביטוח אחריות כלפי צד ג' חבות מוצר ואחריות מקצועית". לאחר "גבולות אחריות" להוסיף "כלהלן: בביטוח חבות מעבידים 20 מיליון ש, בביטוח חבות מוצר 2 מיליון ש, בביטוח אחריות כלפי צד ג' 2 מיליון ש ובביטוח אחריות מקצועית 2 מיליון ש ובביטוח רכוש לפי ערכי כינון למעט מלאי". לחלופין, יובהר אילו גבולות אחריות מבוקשים ו/או מספקים את המדינה. למחוק "סבירים... על ידו". להוסיף: "למרות האמור לעיל הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכושו והוא פוטר את מדינת ישראל – משרד לביטחון הפנים הרשות הארצית לכבאות והצלה מאחריות לנזק ו/או אובדן שיגרמו לרכושו כאמור"</p> | <p>סעיף 16.1 (ביטוח) עמ' 59 נספח י"ח – הסכם</p> | <p>.18</p> |

| תשובות | שאלות | מספר סעיף | מס"ד |
|--------------|---|--|------|
| הבקשה נדחית. | לאחר "לדרוש" יבוא "בהסכמים עימם" להוסיף לאחר "ביטוחים" "ניאותים והולמים בכפוף לאופי והיקף התקשרות עימם" למחוק "כנ"ל...לפעילותם". | סעיף 16.2 (ביטוח) עמ' 59 נספח י"ח – הסכם | .19 |
| הבקשה נדחית. | להוסיף לאחר "הספק יודא כי" "ביטוחי חבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל משרד לביטחון פנים ככל שתוטל עליה אחריות למעשה ו/או מחדל הספק וביטוח חבות מעבידים יורחב לשפות את מדינת ישראל המשרד לביטחון פנים ככל שיקבע כי הם נושאים בחבות מעבידים כפי מי מעובדי הספק". למחוק "בכל ביטוחיו...מחדלי הספק". | סעיף 16.3 (ביטוח) עמ' 59 נספח י"ח – הסכם | .20 |
| הבקשה נדחית. | להוסיף במקום "ביטוחיו" "בביטוחי רכוש של הספק (למעט ביטוחי רכב החייבים בביטוח חובה). | סעיף 16.4 (ביטוח) עמ' 59 נספח י"ח – הסכם | .21 |
| הבקשה נדחית. | לאחר "קיום ביטוח" יבוא "X" המצ"ב ומסומן נספח ויצורף אישור קיום ביטוחי הספק בנוסח הנדרש וכבר בשלב התשובות לשאלות ההבהרה, כדי שהספק יוכל להיערך בהתאם. למחוק המילים "או העתקי פוליסות". לחלופין, להוסיף בסיפא "מוסכם כי פוליסות ימסרו במחיקת מידע עסקי חסוי ו/או לא רלוונטי ובכפוף להתחייבות המדינה לשמירה על סודיות לטובת הספק". | סעיף 16.5 (ביטוח) עמ' 59 נספח י"ח – הסכם | .22 |
| הבקשה נדחית. | להוסיף בסיפא "מוסכם כי איחור של עד 10 ימים ממועד המצאת אישור ביטוח או הפוליסות לא ייחשב הפרה יסודית". | סעיף 16.6 (ביטוח) עמ' 59 נספח י"ח – הסכם | .23 |

נספח ט"ז 1. – אפיון טכני למצלמה תרמית – מעודכן

(שינויים מסומנים בצבע אדום)

מצלמה תרמית

יש למלא את הפרטים הבאים:

| | |
|--|------------------------------|
| | שם היצרן: |
| | שם דגם המצלמה התרמית: |
| | מספר קטלוגי של הדגם: |
| נדרש לצרף למפרט הטכני: | |
| • דף מידע טכני למצלמה התרמית (Data Sheet). | |

הנחיות למילוי הטבלה:

1. בעמודת "עומד/לא עומד" יש לציין מול כל דרישה באם הפריט עומד או לא עומד בדרישה.
2. בחלק מהמקרים יש לצרף אישור עמידה בתקן ממכון מוכר על פי הנדרש בטבלה מטה

| מס' סעיף | הנושא | פרוט הדרישה הטכניות | חובה | עומד / לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|----------|-------|--|------|----------------|-------|---|---|
| 1 | כללי | 1.1. מצלמה תרמית (TIC) לביצוע סריקות ולקבלת החלטות, באירועי כבאות והצלה. | + | | | | |
| | | 1.2. המצלמה התרמית תסופק עם: <ul style="list-style-type: none"> 1.2.1. סוללה נטענת; 1.2.2. מטען עריסה למצלמה; 1.2.3. מטען לרשת חשמל ביתית 220V. 1.2.4. רצועת אבטוח חוזרת (Retractable) בעלת שאקל לחיבור המצלמה למעיל לוחם האש; 1.2.5. תוכנת הפעלה (ככל ונדרש להורדת זיכרון); 1.2.6. כבל נתונים לחיבור למחשב. | + | | | כל רכיבי המצלמה ואביזריה הנלווים יהיו מקוריים המיוצרים במיוחד עבור יצרן המצלמה. | |
| | | 1.3. המצלמה תציג דימות של חוזי תרמי (המבוסס על חום). | + | | | | אין דרישה להצגת תמונה בטווח הספקטרום הנראה. |
| | | 1.4. אחיזה: האחיזה במצלמה תהיה ביחד אחת באמצעות ידית אחיזה. | + | | | | |
| | | 1.5. משקל מצלמה מקסימלי: (כולל הסוללה הנדרשת להפעלה תקינה) יהיה לכל היותר 1.2 ק"ג. | + | | | איכות | משקל המצלמה כולל סוללה: _____ ק"ג |
| | | 1.6. טמפרטורת אחסון: 0 מעלות צלזיוס לפחות ועד 55 מעלות צלזיוס לפחות. | + | | | | |
| | | 1.7. המצלמה תאפשר עבודה עם כפפות מגן אורבני ללוחם אש. | + | | | | |

| מס' סעיף | הנושא | פרוט הדרישה הטכניות | חובה | עומד / לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|----------|--------------------|--|------|----------------|-------|--|-------|
| 2 | גלאי (detector) | 2.1. סוג גלאי (סנסור): לא מקורר Uncooled. | + | | | | |
| | | 2.2. ספקטרום (Spectral rang) בטווח מינימלי של: 13 μm - 7.5 μm . | + | | איכות | ספקטרום: ____ ק"ג | |
| | | 2.3. שדה תצוגה (FOV) מינימלי: 48° לרוחב. | + | | איכות | מספר מעלות לרוחב ____° | |
| | | 2.4. רזולוציית אינפרא אדום (IR Resolution) מינימלית: 240X320 פיקסלים. | + | | איכות | רזולוציית אינפרא אדום: ____X____ | |
| | | 2.5. רמת רגישות לטמפרטורה (Thermal Sensitivity - NETD) מקסימלית: $50 \text{ mK} \leq (0.50 \text{ C}^\circ)$. | + | | איכות | רמת רגישות לטמפרטורה: mK _____ | |
| | | 2.6. תדירות ריענון (Refresh rate) מינימלית: 60 Hz. | + | | איכות | Hz_____ | |

| מס' סעיף | הנושא | פרוט הדרישה הטכניות | חובה | עומד / לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|----------|----------------------|--|------|----------------|--------------|------------------------|---|
| 3 | תקינה | 3.1. אטימות מים : המצלמה תעמוד בדרישות תקן IP67. | + | | | | יש לצרף אישור עמידה בתקן ממעבדה מוסמכת ובלתי תלויה לעמידה בתקן IP 67. |
| | | 3.2. המצלמה תעמוד בדרישות תקן NFPA 1801:2018. | + | | | | לצרף אישור עמידה בתקן ממעבדה מוסמכת ובלתי תלויה לעמידה. |
| 4 | זיכרון והורדת נתונים | 4.1. המצלמה תהיה בעלת אפשרות זיכרון מובנה ויכולת תיעוד וידאו או תמונות על ידי המפעיל בלחיצת כפתור. | + | | | | |
| | | 4.2. המצלמה תשמור בזיכרון את התיעוד ותהיה בעלת אפשרות להורדת התיעוד למחשב באמצעות כבל USB. | + | | | | |
| | | 4.3. כבל נתונים : הורדת התיעוד למחשב. | + | | | | |
| | | 4.4. תוכנה : מצלמה לה נדרש תוכנה להורדת התיעוד תסופק עם התוכנה. | + | | | | |
| 5 | תצוגה | 5.1. גודל מסך תצוגה : גודל המסך יהיה 3.5 אינצ' – לפחות. | + | | איכות | גודל מסך : _____ אינצ' | |
| | | 5.2. רזולוציית מסך תצוגה : 320X240 פיקסלים – לפחות. | + | | | | |
| | | 5.3. סוג מסך : LCD backlit. | + | | | | |

| מס' סעיף | הנושא | פרוט הדרישה הטכניות | חובה | עומד / לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|----------|--------------|---|------|----------------|-------|-----------|-------|
| 5 | תצוגה - המשך | 5.4. איזותרמה : תצוגת הדימות תהיה בצבעים שחור ולבן, להמחשת טווח הטמפרטורות. או לחלופין תצוגת הדימות תהיה צבעונית, בעלת שלושה (3) צבעים לפחות, להמחשת טווח הטמפרטורות. | + | | | | |
| | | 5.5. התצוגה במסך תכלול : 5.5.1. סרגל טמפרטורה בטווח במעלות צלזיוס (Heat color reference bar). 5.5.2. טמפרטורת אובייקט במעלות צלזיוס. 5.5.3. נתוני הטמפרטורות יהיו במעלות צלזיוס. 5.5.4. התצוגה תהיה בהתאם לסעיף 6.6.4 בתקן NFPA 1801:2018. | + | | | | |
| | | 5.6. שפת התצוגה : תהיה עברית או אנגלית. | + | | | | |
| 6 | סוללה נטענת | 6.1. Li-Ion או LiFePO4. | + | | | | |
| | | 6.2. הסוללה תהיה בעלת אפשרות שליפה על ידי המשתמש. | + | | | | |

| מס' סעיף | הנושא | פרוט הדרישה הטכניות | חובה | עומד / לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|----------|-------------|---|------|----------------|-------|-----------|-------|
| 7 | רצועת אבטחה | 7.1. רצועת אבטוח מקורית של יצרן המצלמה או המיוצרת במיוחד עבורו, חוזרת (Retractable) בעלת שאקל אחד, לכל הפחות. רצועת האבטחה תחובר בצד אחד למצלמה וצד השני באמצעות שאקל למעיל לוחם האש. | + | | | | |
| 8 | מטען עריסה | 8.1. המצלמה תסופק עם מטען עריסה למצלמה שיחובר לרשת החשמל ברכב הכיבוי (24V / 12V), מטען העריסה יכול אמצעי/רצועת אבטחה למניעת נפילת המצלמה בעת הנסיעה. | + | | | | |

הנני מאשר בחתימתי כי הדגם המוצע עומד בכל סעיפי המפרט הטכני

| תאריך | שם המציע | חתימה וחותמת המציע |
|-------|----------|--------------------|
| | | |

נספח ט"ז - תכולת עבודה – מעודכן
(שינויים מסומנים בצבע אדום)

1. כללי

- 1.1. אם לא נאמר במפורש אחרת, כל ההגדרות מתייחסות לאספקה, הפעלה, שינוע, אריזה, הדרכה, תחזוקה ואחריות.
- 1.2. המוצרים יסופקו בהתאם לאיפיון הטכני ולדרישות המוגדרות, כשהם כוללים את כל האביזרים הדרושים לפעילותם התקינה.
 - 1.2.1. שיטת העבודה:
 - 1.2.1.1. שלב ראשון: שליחת הזמנת רכש לספק באמצעות פורטל הספקים, כאשר היא חתומה על ידי מורשי החתימה המוסמכים של הרשות.
 - 1.2.1.2. שלב שני: אישור נציג הספק בכתב בדבר קבלת הזמנת הרכש והצגת תהליך ההערכות של הספק לאספקה.
 - 1.2.1.3. שלב שלישי: הספק יספק את המוצרים, במקום שיקבע על ידי נציג הרשות.
 - 1.2.1.4. שלב רביעי: במועד האספקה ימסור הספק לנציג הרשות בתחנה את תעודת המשלוח חתימת נציג הרשות בתחנה על תעודת המשלוח תהווה את אישור הרשות בדבר קבלת המוצרים. נציג הרשות בתחנה יציין את דרגתו, שמו המלא, תפקידו, מספר הטלפון שלו ותאריך קבלת המוצרים, באופן קריא וברור.
 - 1.2.1.5. שלב חמישי: הספק יעביר לנציג הרשות חשבונית לתשלום עבור המוצרים שסופקו, לחשבונית יצורף העתק תעודת המשלוח החתומה על ידי נציג הרשות שקיבל את המוצרים.
 - 1.2.1.5.1. החשבונית שתוגש לרשות תהא לאחר חישוב הצמדה.
 - 1.2.1.5.2. במקרה שהספק הגיש חשבונית שאינה תואמת לתחשיב ההצמדה, הוא יידרש להגיש חשבונית אשר תואמת לתחשיב ההצמדה.
- 1.3. **הערה:** קבלת הזמנת רכש והעברת חשבונית ותעודת המשלוח תעשה באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, כמפורט בהוראת תכ"ס 7.15.2.

2. ביצוע אספקה ומתן שירותים

- 2.1. האספקה תבוצע על ידי הספק ועל חשבונו, הספק יפרוק את המוצרים במקום שיקבע על ידי נציג הרשות.
- 2.2. אספקת המוצרים ומתן השירותים יהיו לכל תחנות הכיבוי במדינת ישראל, לרבות תחנות כיבוי ברמת הגולן ביהודה ובשומרון.
- 2.3. כמות מוצרים מינימלית להזמנה: 1 יח'.

3. לוחות זמנים

- 3.1. **המוצרים יסופקו לרשות בתוך מאה ועשרים (120) ימים קלנדריים מיום שליחת הזמנה לספק.**
- 3.2. משך הזמן לתיקון ליקויים או תקלות לא יעלה על שלושים (30) ימים קלנדריים מיום הודעת הרשות לספק על ליקוי או מיום מסירת המוצר לתיקון לידי הספק – המוקדם מבין השניים.
או לחילופין
בעת מסירת מצלמה לתיקון תקלה או לתיקון ליקויים, הספק ימסור לרשות מצלמות מדגם זהה לדגם הזוכה במכרז, עד לחזרתן של מצלמות הרשות שנמסרו לתיקון.
- 3.3. משך הזמן לביצוע תחזוקה למוצרים בתוך תקופת האחריות ולאחריה, לא יעלה על שלושים (30) ימים קלנדריים, מיום מסירת המוצר לספק.
- 3.4. הדרכות יבוצעו תוך ארבעה עשר (14) ימים קלנדריים מיום פניית הרשות לספק.
- 3.5. הכנה והגשת ספרות טכנית, לומדה אינטראקטיבית וחומרי הדרכה תבוצע תוך תשעים (90) ימים קלנדריים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות.

4. אחריות

- 4.1. הספק מתחייב ליתן למוצרים אחריות מלאה כולל מתן שרותי תחזוקה, בהתאם להוראות היצרן, כולל החלפת חלקי חילוף, לתקופה של שישים (60) חודשים, ממועד אישור הרשות על קבלת המוצרים (להלן: **"תקופת האחריות"**).
- 4.2. הספק יצרן לכל מוצר בנפרד, תעודת אחריות חתומה הכוללת את מועד המסירה, מועד סיום תקופת האחריות ואת מספרו הסידורי של מוצר.
- 4.3. סימון תקופת האחריות יהיה בהתאם לאמור בסעיף 12 להלן.
- 4.4. המוצרים במכרז זה נדרשים לשמש לוחמי אש באירועי כבאות והצלה. על כן, המוצרים מתוכננים לעמוד בעומסי עבודה כבדים ובתנאי עבודה קשים (Heavy Duty).
- 4.5. הספק יתקן כל קלקול שנתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, בלא תמורה; נדרשה במסגרת התיקון החלפה של המוצר, כולו או חלקים ממנו, תבוצע החלפה על ידי הספק בלא תמורה.

5. תחזוקה

- 5.1. שירותי תחזוקה לתיקון תקלות (בתקופת האחריות ולאחריה) כמפורט בהמשך, יינתנו על ידי הספק בכל תחנות הכיבוי במדינת ישראל לרבות שטחי יהודה, שומרון ורמת הגולן או לחלופין במעבדת הספק, לפי קביעת הרשות.
- 5.2. הספק מתחייב ליתן לרשות תחזוקה ואספקת חלקי חילוף למוצרים על כל רכיביהם ומכלוליהם, לתקופה של עשר (10) שנים ממועד אישור הרשות על קבלת המוצרים.
- 5.3. **תחזוקה בתקופת האחריות**
 - 5.3.1. בתקופת האחריות מתחייב הספק ליתן שירותי תחזוקה לתיקון כל תקלה, שבר או פגם שיתגלו במוצר, לרבות החלפה של חלקי חילוף, או כל רכיב או חלק אחר וכל תשומה אחרת שתידרש, על מנת שהמוצר יעבוד באופן תקין, בהתאם להוראות היצרן ולשבועות רצון הרשות.
 - 5.3.2. הספק לא נדרש לתקן ליקויים או תקלות שנגרמו בזדון. הרשות תהיה הקובעת הבלעדית אם התקלה או הליקוי נגרמו בזדון.
 - 5.3.3. לא תינתן תמורה בגין הוצאות נסיעה עבור ביקור או תיקון בתחנות הכיבוי בתקופת האחריות.
 - 5.3.4. עלויות שינוע והטסה לצורכי תחזוקה יהיו על חשבון הספק.
- 5.4. **תחזוקה לאחר תקופת האחריות**
 - 5.4.1. עם תום תקופת האחריות, מתחייב הספק ליתן לרשות שרותי תחזוקה, לרבות אספקת חלקי חילוף לכל מוצר ושירותי טכנאי.
 - 5.4.2. במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, התמורה בגין תחזוקה תשולם בהתאם למחירי חלקי החילוף ומחיר לשעת עבודת טכנאי שסופקו ובוצעו בפועל, בהתאם להצעת המחיר של הספק (שיטת "עבודה וחומר").

- 5.5. תקופת האחריות לכל תיקון תהיה שישה (6) חודשים ממועד ביצוע התיקון ואישור הביצוע על ידי הרשות (בלי קשר לתקופת האחריות המפורטת בסעיף 4 לעיל)
- 5.6. תקלה אפידמית
- 5.6.1. תקלה החוזרת שלוש (3) פעמים, בין אם באותו פריט או בפריטים שונים, במהלך תקופת האחריות, תוגדר כתקלה אפידמית, והספק ינקוט בצעדי המניעה והתיקון הבאים:
- 5.6.1.1. חקר התקלה במטרה לאתר את מקורה, סיבותיה, השיטה למניעתה ותיקונה, כולל דו"ח ניתוח תקלה שימסר לרשות.
- 5.6.1.2. ביצוע מיידי ויזום של הטיפול המונע או התיקון בכל פריט מסוג זהה אשר סופק למזמין במסגרת הסכם זה.
- 5.6.1.3. האחריות לפריט בו נתגלתה תקלה אפידמית תוארך בשנה נוספת.
- 5.6.2. תקלה שניציג הרשות יגדיר כתקלה בעלת השלכה בטיחותית, תטופל כמו תקלה אפידמית.

6. דו"ח תחזוקה / תיקון באחריות

- 6.1. בסיום ביצוע התחזוקה / תיקון באחריות ועם החזרת המצלמה לידי הרשות, יעביר הספק לנציג הרשות בתחנת הכיבוי באמצעות הדוא"ל את דו"ח הבדיקה, לכל ערכה בנפרד.
- 6.2. הדו"ח יכלול לכל הפחות את הנתונים הבאים:
- 6.2.1. שם הטכנאי שביצע את התחזוקה / תיקון באחריות;
- 6.2.2. חתימת הטכנאי;
- 6.2.3. תאריך הבדיקה;
- 6.2.4. תיאור לקוח – שם תחנת הכיבוי.
- 6.2.5. חלקי חילוף שהוחלפו.
- 6.2.6. מספר סידורי;
- 6.2.7. הערות;
- 6.3. הדו"ח ייחתם על ידי הטכנאי שביצע את הבדיקה והתחזוקה / תיקון באחריות.

7. תיעוד נדרש אצל הספק

- 7.1. הספק ינהל רישום ומעקב ממוחשב, בו יתועדו כלל שירותי התחזוקה ותיקוני האחריות שנעשו על ידו, לכל מצלמות הרשות שטופלו על ידו.
- 7.2. הרישום יכלול לכל הפחות את הנתונים הבאים:
- 7.2.1. שם הטכנאי שביצע את התחזוקה / תיקון באחריות;
- 7.2.2. חתימת הטכנאי;
- 7.2.3. תאריך הבדיקה;
- 7.2.4. תיאור לקוח – שם תחנת הכיבוי.
- 7.2.5. חלקי חילוף שהוחלפו.
- 7.2.6. מספר סידורי;
- 7.2.7. הערות;
- 7.3. הספק יחזיק במתקניו את כל התיעוד הנדרש לעיל וימסור אותו לנציג הרשות בתדירות של אחת לחצי שנה או לפי דרישתו, וכן בסיום תקופת ההתקשרות.
- 7.4. התיעוד ישלח לידי הרשות בקובץ אקסל (EXCEL) נגיש.

8. זמינות נציג הספק

- 8.1. בשגרה נציג הספק יהיה זמין למענה טלפוני בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 ל-17:00.
- 8.2. בזמן חירום נציג הספק יהיה זמין למענה טלפוני בכל עת.

9. אביזרים, חלקי חילוף ציוד וחומרים

- 9.1. האביזרים, חלקי הציוד והחומרים יהיו חדשים ומקוריים, יתאימו לתקן הישראלי או לתקנים בין לאומיים מקובלים ועל פי הוראות היצרן.
- 9.2. הרשות תהיה רשאית לדרוש מהספק רשימת כל סוג חומר או חלקי ציוד שברצונו להתקין לפני כל עבודה. אם הציגה הרשות לספק דרישה שכזו, הספק מתחייב שלא לבצע את התיקון טרם קבלת אישור מראש ובכתב של נציג הרשות.
- 9.3. הספק מתחייב להחזיק ברשותו ועל חשבונו מלאי מספיק של חלפים וחומרים לביצוע התחזוקה / תיקון באחריות, כנדרש במכרז זה.

10. הדרכה

- 1.1. הספק ידריך את עובדי הרשות בשימוש ובטיפול במוצר.
- 1.2. ההדרכות יבוצעו לפי דרישת הרשות ובכל בתחנת הכיבוי במדינת ישראל, לרבות שטחי יהודה, שומרון ורמת הגולן.
- 1.3. במסגרת ההדרכה יסופקו חומרי ההדרכה והספרות כמפורט במסמך זה.

11. ספרות טכנית וחומרי הדרכה

- 11.1. מטרת סעיף זה להגדיר את חומרי ההדרכה והספרות הטכניים הנדרשים לטובת קליטה והטמעה מבצעית מיטבית של המוצר.
- 11.2. פרק זה כולל את המרכיבים הבאים:
 - 11.2.1. ספר הפעלה מפורט.
 - 11.2.2. דפית הפעלה בצמוד לכל מערכת.
 - 11.2.3. מצגת הדרכה.
 - 11.2.4. לומדה אינטראקטיבית.
 - 11.2.5. תיק מדריך.
 - 11.2.6. תקציר תוכן מבצעי.
- 11.3. פיתוח הספרות הטכנית וחומרי ההדרכה המופיעים בפרק זה יבוצע ע"י הספק בהתאם לשלבים הבאים:
 - 11.3.1. שלב פיתוח הדרכתי – הגדרת המטרה של מרכיב ההדרכה הרלוונטי, קהל היעד, ואופן העברת הידע.
 - 11.3.2. שלב העברת ראשי פרקים או תכנון-על.
 - 11.3.3. שלב העברת טיוטה סופית, לאחר הגהה, עימוד ועריכה.
 - 11.3.4. שלב האספקה.
- 11.4. מעבר בין השלבים יבוצע לאחר אישור בכתב של הרשות.

- 11.5. ספר הפעלה מפורט :
- הספק יספק חמישה (5) עותקים של ספר הפעלה מפורט בשפה העברית הכולל את הפרקים הבאים :
- 11.5.1. הקדמה ותקציר.
- 11.5.2. הכרת הערכה.
- 11.5.3. תפעול.
- 11.5.4. איתור תקלות ברמת המפעיל ותיקונן.
- 11.5.5. אחזקה ברמת המפעיל, ודרג א'.
- 11.5.6. הובלה ואחסנה.
- 11.5.7. קטלוג חלפים ומכללים, הכולל מק"ט יצרן.
- 11.5.8. ספר הפעלה המפורט יכלול תמונות ואיורים שיסייעו בהעברת מידע לקורא.
- 11.6. דפית הפעלה :
- בצמוד לכל מערכת יסופק דפית הפעלה קצרה של עד דף A4 אחד הכוללת בעיקר איורים ותמונות והסברים בשפה העברית המציג את מאפייני המוצר העיקריים, ותקציר הוראות הפעלה ואחזקה.
- 11.7. מצגת הדרכה :
- הספק יעביר מצגת הדרכה בשפה העברית, בהיקף שאינו עולה על עשרים (20) שקפים, שכוללת את כל המידע הקיים בספר הפעלה המפורט.
- 11.8. לומדה אינטראקטיבית:
- 11.8.1. הספק יעביר לומדה אינטראקטיבית בשפה העברית בהיקף של חמש עד עשר דקות, שתכלול את הידע הנדרש להפעלה מבצעית של האמצעי, וכן מבחן ידע בסופה.
- 11.8.2. הלומדה תפותח באמצעות מערכת Storyline או מחולל לומדות דומה, ובמסגרת הפיתוח יבוצע שלב של פיתוח הדרכתי והגדרת מטרות הלמידה.
- 11.8.3. התמורה בגין הלומדות ישולמו לספק גב אל גב (BTB) כנגד המצאות חשבונית עבור הכנת הלומדה.
- 11.8.3.1. הספק נדרש להציג הצעת מחיר מראש של החברה מפתחת הלומדה ולקבל את אישורה של הרשות.
- 11.8.3.2. פיתוח הלומדה יבוצע רק לאחר קבלת הזמנת רכש חתומה.
- 11.9. תיק מדריך :
- 11.9.1. הספק יעביר תיק מדריך להכשרת השימוש במערכת.
- 11.9.2. תיק המדריך נועד להנחות את המדריך מטעם המכללה הלאומית לכבאות והצלה בתהליך ההדרכה למוצרים.
- 11.9.3. תיק המדריך יכיל מערך שיעור הכולל את כלל הידע הנדרש להעברה לחניכים, ויתבסס על המצגת, בתוספת הערות והנחיות למדריך, ספר הפעלה המפורט בתוספת דגשים למדריך והלומדה.
- 11.9.4. במסגרת תיק המדריך ישולבו מבחנים ממוחשבים ושאלוני הערכה לחניכים.
- 11.10. תקציר תוכן מבצעי
- 11.10.1. הספק יעביר תקציר תוכן מבצעי הכולל מידע ברמת מפעיל את הפרקים הבאים.
- 11.10.2. שם דגם וייעוד ;
- 11.10.3. נתונים טכניים ;
- 11.10.4. הוראות בטיחות (עשה ואל תעשה) ;
- 11.10.5. תמונות להחשה ויזואלית של הפעלה ושימוש ;
- 11.10.6. שאלון הטמעה (שאלון אמריקאי השואב את השאלות מהפרקים השונים בתקציר התוכן המבצעי).
- 11.11. כלל החומרים במסגרת פרק זה יסופקו בפורמט ממוחשב.
- 11.12. הספק נדרש לספק ספר טכני והוראות הפעלה בתצורה המקורית של יצרן המוצר (בשפה האנגלית והעברית).

11.13. אספקת כלל הנדרש בפרק זה תבוצע טרם תחילת אספקת המוצר לרשות.

12. סימון

- 12.1. על כל מוצר תהיה מדבקה שאינה ניתנת להסרה הכוללת את שם המוצר, שם הספק, סמל כבאות והצלה, מס' קטלוגי של המוצר, מועד הייצור, תאריך מסירה ותאריך תום תקופת האחריות.
- 12.2. על כל המוצר יופיע מס' סידורי (Serial ID) של המוצר.
- 12.3. כלל הסימון שיסופק יהיה בתצורה שאינה ניתנת להסרה, אינה ניזוקה כתוצאה ממגע עם מים, טמפי' גבוהה כחלק מהפעלה תקינה, קרינת שמש ישירה ושריטות.
- 12.4. הספק נדרש לאשר מול הרשות את תצורת הסימון, וזאת על בסיס גרפיקה שתוגש בפורמט דיגיטלי.
- 12.5. כל מרכיב סימון נוסף מעבר למוגדר בפרק זה נדרש לאישור מוקדם בכתב של הרשות.
- 12.6. **סימון אחריות** – על כל מוצר בנפרד תודבק מדבקה עמידה במים, בה יפורט מועד אישור הרשות על קבלת המוצר ומועד תום תקופת האחריות למוצר.

13. אריזה ומשטוח

- 13.1. אפיון זה מגדיר הנחיות לאריזה ומשטוח של המוצרים מושא מכרז זה, על גבי אמצעי אחסנה ושינוע, כגון משטחי שינוע סטנדרטיים הקיימים בשוק ומהווה מסמך יישום המפרט את שיטת האריזה והמשטוח.
- 13.2. אריזות המוצר:
 - 13.2.1. כל מוצר מוצע יסופק באריזות תקינות שיבטיחו את תקינות המוצר בעת שינוע ואחסנה.
 - 13.3. דרישות למשטוח (ככל שידרש):
 - 13.3.1. המשטחים יהיו משטחי עץ או פלסטיק המתאימים לעומס מירבי של עד תשע מאות (900) ק"ג.
 - 13.3.2. משקל הציוד והמשטח לא יעלה על תשע מאות (900) ק"ג.
 - 13.3.3. הגובה המרבי של המשטח כולל מטען לא יעלה על מטר אחד וחמישים וחמישה סנטימטרים (1.55 מ').
 - 13.3.4. חריגה לרוחב מסיפון המשטח מותרת עד חמישה (5) ס"מ לכל היותר, מעבר כל דופן.
 - 13.3.5. המטען ייקשר למשטח באמצעות ניילון נצמד (סטרץ') בעובי שני (2) מיקרון לפחות או באמצעות ארבעה (4) סרטי מתיחה (בהצלבה 2/2) עשויים פוליפרופילן ברוחב שניים עשר (12) מ"מ לפחות, כאשר פינות המטען מוגנות באמצעות פיסות קרטון למניעת מעיכות.
 - 13.4. רכב השינוע:
 - 13.4.1. באחריות הספק להעמיס ולפרוק את המוצרים בתחנות הכיבוי.
 - 13.4.2. רכב השינוע מטעם הספק יכלול את כל האמצעים הנדרשים להורדת המטען מרכב השינוע (מנוף, דופן הידראולי עגלה וכל אמצעי אחר), על מנת להביא את המטען לנקודת הפריקה באתר הרשות.
 - 13.4.3. הספק ייקח בחשבון את כל הנדרש על מנת לשנע את המוצרים באופן תקין ובטוח לרבות אופן שינוע, צורת האריזה, סדרי הדיווח והתיעוד וכו' ועד להגעת המוצרים ליעדם.

14. פעילות בזמן חירום

- 14.1. הגדרה – "זמן חירום" יהיה בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
 - 14.1.1. הכרזת ממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
 - 14.1.2. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה או בחלק מסוים ממנה בהתאם לסעיף 390 לפקודת המשטרה (נוסח חדש) התשל"א-1971.
 - 14.1.3. על פי החלטת נציב כבאות והצלה.
- 14.2. המוצרים מושא מכרז זה, על כל רכיביהם, חיוניים בזמן חירום ואספקתו נדרשת לרשות בזמן חירום, באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת על פי תנאי המכרז ומסמך תכולת העבודה.
- 14.3. הרשות תודיע לספק כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת הודעה, מתחייב הספק לספק את המוצר, בהתאם לאמור במכרז זה.
- 14.4. ידוע לספק כי בזמן חירום, תהא לרשות זכות ראשונים לקבלת המוצר והשירותים כפי שהוגדר בתנאי המכרז, בכפוף לכל הוראות הדין.
- 14.5. הספק מתחייב לתת שירות מלא, מקצועי ורצוף כנדרש בשגרה ועל פי האמור במסמך תכולת העבודה, מרגע קבלת ההודעה מהרשות כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה.
- 14.6. לשם כך, מתחייב הספק לעשות כל הנדרש על מנת לספק את המוצר בזמן חירום, בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כמות עובדיו וכלי רכב, לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות, לרבות בשבתות וחגים.
- 14.7. חובת הספק כאמור לעיל, חלה עליו גם במקרה שהמוצרים והשירותים יסופקו באמצעות קבלני משנה, והוא יהיה אחראי כלפי הרשות בכל דבר ועניין הנדרש בזמן חירום.

15. רישום מפעל חיוני לשעת חירום

- 15.1. על מנת למזער את הפגיעה ברציפות התפקודית של אספקת המוצר ומתן השירותים מושא מכרז זה, בכוונת הרשות לרשום את הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת אספקת המוצר ומתן השירותים הכלולים במכרז, כמפעל חיוני לשעת חירום, לטובת הרשות הארצית לכבאות והצלה, בהתאם לאמור בחוק שירות עבודה בשעת-חירום התשכ"ז-1967.
- 15.2. על הספק לסייע לנציג הרשות ככל שיידרש על מנת לרשום את כל הפועלים מטעמו לאספקת המוצר ומתן השירותים מושא מכרז זה.